

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ

BI WORLDWIDE đã thông qua Chính sách bảo vệ quyền riêng tư ("**Chính sách**") này để tuyên bố cam kết tuân thủ theo các Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư bằng cách thiết lập và duy trì một cấp độ bảo vệ quyền riêng tư Dữ liệu cá nhân đầy đủ. Chính sách này áp dụng cho quy trình xử lý Dữ liệu cá nhân mà BI WORLDWIDE thu thập từ các khách hàng và Cá nhân trong Liên minh châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ.

BI WORLDWIDE tuân thủ theo **Khuôn khổ bảo vệ quyền riêng tư EU-Hoa Kỳ** và (**Các**) **Khuôn khổ bảo vệ quyền riêng tư Thụy Sĩ-Hoa Kỳ** ("**Bảo vệ quyền riêng tư**") theo quy định của Bộ Thương mại Hoa Kỳ về việc thu thập, sử dụng và lưu giữ thông tin cá nhân được chuyển tương ứng từ Liên minh châu Âu và Vương quốc Anh và/hoặc Thụy Sĩ, nếu có thể đến Hoa Kỳ có tin cậy đối với Bảo vệ quyền riêng tư. BI WORLDWIDE đã xác nhận với Bộ Thương mại rằng tổ chức tuân thủ các **Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư** liên quan đến những thông tin như vậy. Nếu có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa các điều khoản trong chính sách quyền riêng tư này và các Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư, thì các Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư sẽ chi phối. Để biết thêm về chương trình Bảo vệ quyền riêng tư, và để xem trang chứng nhận của chúng tôi, xin truy cập <https://www.privacyshield.gov/list>.

Ủy ban Thương mại Liên bang ("**FTC**") nắm quyền pháp lý đối với sự tuân thủ chính sách Bảo vệ quyền riêng tư của BI WORLDWIDE. Mọi Nhân sự BI WORLDWIDE xử lý Dữ liệu cá nhân nhận được từ châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ đều buộc phải tuân thủ theo các Nguyên tắc được nêu trong Chính sách này.

I. PHẠM VI

BI WORLDWIDE cung cấp dịch vụ cho các công ty.

Chính sách này áp dụng cho việc xử lý các Dữ liệu cá nhân riêng lẻ mà BI WORLDWIDE nhận được tại Hoa Kỳ liên quan đến các Cá nhân sống trong khu vực Liên minh châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ.

Chính sách này không bao gồm dữ liệu nhận từ những cá nhân không thể nhận biết được danh tính hoặc các trường hợp sử dụng bút danh. (Việc sử dụng bút danh bao gồm thay tên hay các định danh khác bằng những tên thay thế khiến không thể nhận biết từng cá nhân.)

II. TRÁCH NHIỆM VÀ QUẢN LÝ

BI WORLDWIDE đã chỉ định ban pháp lý, các quản lý phụ trách quyền riêng tư dữ liệu, và các cán bộ phụ trách bảo mật thông tin ("**Đội ngũ phụ trách bảo mật và quyền riêng tư**") giám sát chương trình bảo mật thông tin của tổ chức, bao gồm hành động tuân thủ chương trình Bảo vệ quyền riêng tư của EU và Thụy Sĩ. **Đội ngũ phụ trách bảo mật và quyền riêng tư** của BI WORLDWIDE phải duyệt xét và phê duyệt bất kỳ thay đổi lớn nào đối với chương trình bảo mật thông tin này, nếu có. Bất kỳ thắc mắc, mối quan ngại hay ý kiến gì về Chính sách này đều có thể được gửi đến DPO.US@biworldwide.com.

BI WORLDWIDE sẽ duy trì, theo dõi, kiểm tra, và hoàn thiện các chính sách, thông lệ, và hệ thống bảo mật thông tin để hỗ trợ trong việc bảo vệ Dữ liệu cá nhân mà tổ chức thu thập. Nhân sự BI WORLDWIDE sẽ được đào tạo, nếu có, để thực hiện hiệu quả Chính sách này.

III. GIA HẠN / XÁC MINH

BI WORLDWIDE sẽ gia hạn các chứng nhận Bảo vệ quyền riêng tư Hoa Kỳ-EU và Bảo vệ quyền riêng tư Thụy Sĩ-Hoa Kỳ hàng năm trừ khi tổ chức sau đó xác định rằng không còn cần chứng nhận đó, hoặc nếu tổ chức sử dụng một cơ chế phù hợp khác.

Trước khi tái chứng nhận, BI WORLDWIDE sẽ tiến hành một đợt xác minh trong tổ chức để đảm bảo sự chứng thực và khẳng định về cách tổ chức xử lý Dữ liệu cá nhân riêng lẻ là chính xác và rằng tổ chức đã thực hiện các thông lệ này phù hợp. Cụ thể, là một phần trong quy trình xác minh, BI WORLDWIDE sẽ đảm nhận các việc sau:

- Rà soát Chính sách Bảo vệ quyền riêng tư và chính sách về quyền riêng tư được đăng công khai trên trang web để đảm bảo các chính sách này mô tả chính xác các thông lệ về việc thu thập và sử dụng Dữ liệu cá nhân.
- Đảm bảo rằng chính sách về quyền riêng tư được đăng công khai thông báo cho các khách hàng và Cá nhân biết rằng BI WORLDWIDE có tham gia vào các chương trình Bảo vệ quyền riêng tư EU-Hoa Kỳ và Bảo vệ quyền riêng tư Thụy Sĩ-Hoa Kỳ và nơi lấy bản sao thông tin bổ sung (ví dụ: bản sao của Chính sách này).
- Đảm bảo Chính sách này tiếp tục tuân thủ theo các nguyên tắc Bảo vệ quyền riêng tư.
- Xác nhận rằng khách hàng và các Cá nhân biết rõ về quá trình giải quyết các khiếu nại và bất kỳ quy trình giải quyết tranh chấp độc lập nào (BI WORLDWIDE có thể thực hiện qua trang web được đăng công khai, ở từng hợp đồng khách hàng tách biệt, hoặc cả hai).
- Rà soát lại các quy trình và thủ tục đào tạo Nhân sự BI WORLDWIDE về sự tham gia của BI WORLDWIDE trong các chương trình Bảo vệ quyền riêng tư và cách xử lý Dữ liệu cá nhân riêng lẻ phù hợp.

IV. THU THẬP VÀ SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN

BI WORLDWIDE thu thập Dữ liệu cá nhân trực tiếp từ các cá nhân khi họ đăng kí trên một trong các trang web của chúng tôi, đăng nhập vào tài khoản của họ, tham gia vào các chương trình tặng thưởng và công nhận, tham gia vào các buổi họp, sự kiện, và chương trình du lịch, đổi điểm thưởng để được du lịch cá nhân hoặc đổi lấy hàng, yêu cầu thông tin, hoặc giao tiếp với chúng tôi. BI WORLDWIDE cũng nhận Dữ liệu cá nhân riêng lẻ gián tiếp từ các khách hàng kinh doanh trong vai trò là nhà cung cấp dịch vụ. Với mức năng lực là một nhà cung cấp dịch vụ, chúng tôi sẽ nhận, lưu trữ, và/hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân. Trong những trường hợp đó, chúng tôi sẽ đóng vai trò là "bên xử lý dữ liệu" và sẽ xử lý Dữ liệu cá nhân thay mặt cho, và dưới sự chỉ đạo từ các khách hàng của chúng tôi đóng vai trò là "bên kiểm soát dữ liệu". Dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập từ các cá nhân trong năng lực này được dùng để cung cấp các dịch vụ cho cá nhân theo yêu cầu của bên kiểm soát dữ liệu.

Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập có thể khác nhau tùy vào sự tương tác của Cá nhân với một hoặc nhiều trang web của chúng tôi được sử dụng để cung cấp các dịch vụ theo thỏa thuận trong hợp đồng với các khách hàng kinh doanh của chúng tôi. Nhìn chung, BI WORLDWIDE thu thập các loại Dữ liệu cá nhân sau, trực tiếp từ các Cá nhân hoặc gián tiếp từ các khách hàng kinh doanh của BI WORLDWIDE: thông tin liên lạc, bao gồm, tên người liên lạc, địa chỉ email làm việc, địa chỉ gửi thư của nơi làm việc, địa chỉ giao hàng để trao thưởng hàng hóa, số điện thoại nơi làm việc, chức danh, và tên công ty. Các cá nhân có lựa chọn đăng nhập trực tuyến vào tài khoản của họ và yêu cầu hỗ trợ qua biểu mẫu trực tuyến hoặc qua lựa chọn hỗ trợ trực tiếp như chat hoặc điện thoại, gọi chung là các "**Công thông tin**". Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ thu thập thông tin mà họ quyết định cung cấp cho chúng tôi qua các Cổng thông tin này.

Chính sách bảo vệ quyền riêng tư của BIW có hiệu lực từ ngày **1/2/2020** Phiên bản **2.0**

Khi các Cá nhân sử dụng trực tuyến dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ thu thập địa chỉ IP và loại trình duyệt của họ. Thông tin chúng tôi thu thập từ các Cá nhân được dùng để cung cấp các dịch vụ, quản lý các giao dịch, báo cáo, các hoạt động khác liên quan đến cung cấp dịch vụ và sản phẩm cho Cá nhân và/hoặc khách hàng của BI WORLDWIDE theo hợp đồng của họ.

BI WORLDWIDE sử dụng Dữ liệu cá nhân mà tổ chức thu thập trực tiếp từ các Cá nhân, hoặc gián tiếp từ các khách hàng của chúng tôi dưới vai trò là nhà cung cấp dịch vụ cho các mục đích kinh doanh sau, không giới hạn ở:

1. chuyển giao và cung cấp các sản phẩm/dịch vụ được yêu cầu, và tuân thủ theo các nghĩa vụ hợp đồng liên quan (bao gồm quản lý giao dịch, báo cáo, và các hoạt động khác liên quan đến cung cấp dịch vụ cho các Cá nhân và khách hàng của chúng tôi);
2. đáp ứng các yêu cầu về báo cáo cho chính phủ, thuế, và các yêu cầu khác (ví dụ: xuất/nhập khẩu);
3. lưu trữ và xử lý dữ liệu, bao gồm Dữ liệu cá nhân, trong các cơ sở dữ liệu máy tính và máy chủ nằm ở Hoa Kỳ;
4. xác minh danh tính (ví dụ: để truy cập trực tuyến các tài khoản);
5. theo yêu cầu của Cá nhân;
6. vì các mục đích liên quan đến công việc khác theo sự cho phép hay yêu cầu của luật pháp và quy định địa phương hiện hành, và
7. theo yêu cầu của luật pháp.

BI WORLDWIDE không tiết lộ Dữ liệu cá nhân cho các bên thứ ba vì các mục đích khác đáng kể so với mục đích ban đầu nêu ra. Nếu điều này về sau thay đổi, chúng tôi sẽ cung cấp cho các cá nhân bị ảnh hưởng lựa chọn không tham gia.

V. TIẾT LỘ / CHUYỂN TIẾP DỮ LIỆU CÁ NHÂN

BI WORLDWIDE tiết lộ Dữ liệu cá nhân liên quan chỉ cho Bên thứ ba nào có nhu cầu hợp lý cần biết Dữ liệu cá nhân đó, và chỉ theo hợp đồng với Bên thứ ba rằng dữ liệu đó chỉ được xử lý cho các mục đích giới hạn và cụ thể với sự chấp thuận của Cá nhân và không vì mục đích nào khác. Những người nhận Bên thứ ba phải đồng ý bảo vệ dữ liệu ở mức tương đương với các nguyên tắc Bảo vệ quyền riêng tư và sẽ thông báo cho BI WORLDWIDE nếu họ xác định không thể tiếp tục thực hiện nghĩa vụ này nữa. Hợp đồng Bên thứ ba phải ghi rõ khi nào có quyết định đó, Bên thứ ba phải ngừng xử lý hay thực hiện các bước hợp lý và phù hợp khác để khắc phục.

BI WORLDWIDE có thể cung cấp Dữ liệu cá nhân cho các Bên thứ ba là đại lý, cố vấn, và nhà thầu để thực hiện các công việc thay mặt cho và dưới sự hướng dẫn chỉ đạo của chúng tôi. Ví dụ, BI WORLDWIDE có thể lưu trữ Dữ liệu cá nhân như vậy trong các cơ sở do các Bên thứ ba điều hành. Các Bên thứ ba đó phải đồng ý chỉ sử dụng Dữ liệu cá nhân như vậy cho các mục đích mà Bên thứ ba đã được cam kết bởi BI WORLDWIDE và họ phải:

1. tuân thủ theo các nguyên tắc Bảo vệ quyền riêng tư hay một cơ chế khác được (các) luật bảo vệ dữ liệu hiện hành của EU và Thụy Sĩ cho phép đối với hoạt động chuyển giao và xử lý Dữ liệu cá nhân;
2. hoặc đồng ý cung cấp mức bảo vệ đầy đủ cho Dữ liệu cá nhân không kém mức bảo vệ so với những gì đặt ra trong Chính sách này;

BI WORLDWIDE cũng có thể tiết lộ Dữ liệu cá nhân cho các mục đích khác hoặc cho một Bên thứ ba khi mà Đối tượng dữ liệu đã chấp thuận hoặc yêu cầu phải tiết lộ. Xin lưu ý rằng BI WORLDWIDE có thể được yêu cầu phải tiết lộ thông tin cá nhân của một cá nhân để đáp lại yêu cầu hợp pháp của các cơ quan chính quyền ví dụ như vì an ninh quốc gia hay các yêu cầu thi hành luật pháp. BI WORLDWIDE chịu trách nhiệm pháp lý cho việc chuyển tiếp dữ liệu cá nhân phù hợp cho các bên thứ ba.

VI. DỮ LIỆU NHẠY CẢM

Nhìn chung, BI WORLDWIDE không nhận hay thu thập Dữ liệu nhạy cảm từ các Cá nhân. Trong các dịch vụ cụ thể được BI WORLDWIDE cung cấp, và theo yêu cầu trong hợp đồng và chỉ đạo từ khách hàng của BI WORLDWIDE, chúng tôi có thể xử lý một vài dữ liệu nhạy cảm. Trong những trường hợp đó, các Cá nhân sẽ được cung cấp thông tin để giải thích lý do tại sao dữ liệu đó lại cần phải có và phải có được sự chấp thuận rõ ràng của Cá nhân trừ khi có các lý do pháp lý khác cho việc xử lý Dữ liệu nhạy cảm.

VII. TÍNH TOÀN VỆN VÀ BẢO MẬT DỮ LIỆU

BI WORLDWIDE luôn nỗ lực hợp lý để duy trì độ chính xác và toàn vẹn của Dữ liệu cá nhân và cập nhật dữ liệu đó khi phù hợp. BI WORLDWIDE đã thực hiện các biện pháp bảo vệ vật chất và kỹ thuật để bảo vệ Dữ liệu cá nhân không bị mất, sử dụng sai mục đích, và truy cập, tiết lộ, sửa đổi, hay tiêu hủy trái phép. BI WORLDWIDE cũng áp dụng các hạn chế về truy cập, giới hạn phạm vi nhân sự có quyền truy cập Dữ liệu cá nhân. Ngoài ra, BI WORLDWIDE sử dụng công nghệ mã hóa bảo mật để bảo vệ một số hạng mục dữ liệu cá nhân nhất định. Cho dù áp dụng những biện pháp bảo vệ trên, nhưng không có biện pháp bảo vệ dữ liệu nào đảm bảo có thể bảo mật 100% liên tục.

VIII. THÔNG BÁO

BI WORLDWIDE thông báo cho các Cá nhân về sự tuân thủ các nguyên tắc Bảo vệ quyền riêng tư EU-Hoa Kỳ và Bảo vệ quyền riêng tư Thụy Sĩ-Hoa Kỳ thông qua chính sách này, có thể truy cập chính sách này từ trang chứng nhận Bảo vệ quyền riêng tư <https://www.privacyshield.gov/list> và từ từng trang web hiện hành được BI WORLDWIDE đăng cai.

IX. TRUY CẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Nhân sự của BI WORLDWIDE có thể truy cập và sử dụng Dữ liệu cá nhân chỉ khi họ được ủy quyền để làm vậy, chỉ cho mục đích họ được ủy quyền và họ chỉ được cấp quyền truy cập Dữ liệu cá nhân liên quan đến mục đích xử lý.

X. QUYỀN TRUY CẬP, THAY ĐỔI HAY XÓA DỮ LIỆU CÁ NHÂN

A. **Quyền truy cập.** Các Cá nhân có quyền được biết loại Dữ liệu cá nhân nào của họ được lưu trong các cơ sở dữ liệu và có quyền đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân đó chính xác và liên quan tới các mục đích cho việc BI WORLDWIDE thu thập dữ liệu. Các Cá nhân có thể tự rà soát Dữ liệu cá nhân của họ lưu trữ trong các cơ sở dữ liệu và yêu cầu được chỉnh sửa, xóa, hay chặn dữ liệu đó, theo sự cho phép của luật hiện hành và các chính sách của BI WORLDWIDE. Khi có yêu cầu hợp lý và theo các nguyên tắc Bảo vệ quyền riêng tư, BI WORLDWIDE cho phép các Cá nhân quyền truy cập Dữ liệu cá nhân của họ, nhằm để chỉnh sửa hay sửa đổi dữ liệu đó tại chỗ nào sai sót. Các Cá nhân có thể chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân Chính sách bảo vệ quyền riêng tư của BIW có hiệu lực từ ngày **1/2/2020** Phiên bản **2.0**

nhân của họ bằng cách đăng nhập vào hồ sơ tài khoản của họ hoặc bằng cách liên hệ với BI WORLDWIDE qua email hoặc các phương tiện khác được trang web cung cấp. Khi điều chỉnh Dữ liệu cá nhân, Đối tượng dữ liệu chỉ được cung cấp thông tin chân thực, hoàn chỉnh và chính xác. Đề yêu cầu xóa bỏ Dữ liệu cá nhân, các Cá nhân phải gửi một yêu cầu văn bản qua email tới Bên kiểm soát dữ liệu được nêu trong Thông báo về quyền riêng tư trên trang web được BI WORLDWIDE có quản lý chứa Dữ liệu cá nhân của Cá nhân. Nếu trang web không đính kèm Thông báo về quyền riêng tư với thông tin liên hệ của bên kiểm soát dữ liệu, Cá nhân có thể gửi yêu cầu văn bản của qua email tới: DPO.US@biworldwide.com.

- B. **Yêu cầu dữ liệu cá nhân.** BI WORLDWIDE sẽ theo dõi từng yêu cầu dưới đây và sẽ đưa ra thông báo cho các bên phù hợp theo luật pháp và hợp đồng khi một trong hai tình huống sau phát sinh: (a) yêu cầu tiết lộ Dữ liệu cá nhân có ràng buộc về mặt pháp lý của cơ quan thi hành luật trừ khi bị luật hay quy định cấm; hoặc (b) các yêu cầu nhận được từ Đối tượng dữ liệu.
- C. **Đáp ứng các yêu cầu truy cập, điều chỉnh, và chỉnh sửa.** BI WORLDWIDE sẽ nỗ lực để phản hồi một cách kịp thời mọi văn bản yêu cầu hợp lý được xem, điều chỉnh, hoặc hủy hiện hoạt Dữ liệu cá nhân.

XI. NHỮNG THAY ĐỔI ĐỐI VỚI CHÍNH SÁCH NÀY

Chính sách này có thể được sửa đổi tùy từng thời điểm, nhất quán với các nguyên tắc Bảo vệ quyền riêng tư cũng như luật và nguyên tắc về quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu hiện hành. Chúng tôi sẽ báo cho các Nhân sự về những thay đổi trong chính sách này bằng cách đăng lên mạng nội bộ, qua email, hoặc qua các phương tiện khác. Chúng tôi sẽ thông báo cho các Cá nhân bị ảnh hưởng nếu chúng tôi có những thay đổi làm ảnh hưởng đáng kể đến cách chúng tôi xử lý Dữ liệu cá nhân được thu thập trước đây, và chúng tôi sẽ cho phép họ lựa chọn cách Dữ liệu cá nhân của họ được sử dụng theo bất kỳ cách thức nào khác biệt lớn.

XII. THẮC MẮC HOẶC KHIẾU NẠI

Các Cá nhân ở EU và Thụy Sĩ có thể liên hệ với BI WORLDWIDE khi có thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến Chính sách này tại địa chỉ email sau: DPO.US@biworldwide.com.

XIII. THI HÀNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Tuân theo các Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư EU-Hoa Kỳ và Thụy Sĩ-Hoa Kỳ, BI WORLDWIDE cam kết sẽ điều tra và giải quyết miễn phí các khiếu nại về quyền riêng tư của bạn cũng như cách chúng tôi thu thập hay sử dụng thông tin cá nhân về bạn. Các cá nhân ở EU, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ có thắc mắc hay mối quan ngại về việc sử dụng Dữ liệu cá nhân cần liên lạc với chúng tôi tại địa chỉ: DPO.US@biworldwide.com. Các Cá nhân có thể khiếu nại trực tiếp đến BI WORLDWIDE, và BI WORLDWIDE sẽ phản hồi khiếu nại trong vòng 45 ngày.

Nếu Cá nhân không hài lòng về cách xử lý thắc mắc hay quan ngại qua quy trình này, BI WORLDWIDE sẽ cam kết thêm là sẽ chuyển tiếp các khiếu nại chưa giải quyết về quyền riêng tư đến các Cơ quan bảo vệ dữ liệu ("DPA") của EU theo quy định về Bảo vệ quyền riêng tư ở châu Âu-Hoa Kỳ và Bảo vệ quyền riêng tư ở Thụy Sĩ-Hoa Kỳ, hoặc Ủy viên thông tin và bảo vệ dữ liệu liên bang tại Thụy Sĩ nếu có thể.

Nếu bạn không kịp thời nhận được xác nhận về khiếu nại của bạn, hoặc nếu khiếu nại của bạn không được BI WORLDWIDE giải quyết thỏa đáng, sau đó các Cá nhân ở EU, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ có thể trình khiếu nại đến DPA tại EU hoặc Ủy viên phụ trách thông tin và bảo vệ dữ liệu liên bang tại Thụy Sĩ.

Cuối cùng, là phương sách cuối, BI WORLDWIDE sẽ cam kết giải quyết bởi trọng tài ràng buộc thông qua Hội đồng bảo vệ quyền riêng tư theo yêu cầu của Cá nhân ở EU, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ.

XIV. ĐỊNH NGHĨA THUẬT NGỮ

Các thuật ngữ được viết hoa trong Chính sách về quyền riêng tư này có ý nghĩa sau:

"**Cá nhân**" tức là Cá nhân đến từ khu vực EU, Vương quốc Anh, hoặc Thụy Sĩ. Thuật ngữ này cũng bao gồm bất kỳ nhân viên nào của khách hàng của BI WORLDWIDE và BI WORLDWIDE đã thu thập Dữ liệu cá nhân của họ theo hình thức Cá nhân đó là một phần trong quan hệ kinh doanh của khách hàng với BI WORLDWIDE.

"**Đối tượng dữ liệu**" nghĩa là thể nhân sống, đã được nhận dạng hoặc có thể nhận dạng. Người có thể nhận dạng là người mà có thể xác định được danh tính, trực tiếp hoặc gián tiếp, qua tên, hay một hoặc nhiều yếu tố duy nhất với các đặc điểm thể chất, tâm lý, tâm thần, kinh tế, văn hóa hay xã hội cá nhân của người đó. Đối với các Cá nhân sinh sống ở Thụy Sĩ, một Đối tượng dữ liệu cũng có thể bao gồm một thực thể pháp lý.

"**Nhân sự**" nghĩa là một nhân viên (bất kể tạm thời, cố định, bán thời gian, hay theo hợp đồng), nhân viên cũ, nhà thầu độc lập, hay ứng viên tìm việc của BI WORLDWIDE hay bất kì chi nhánh hay công ty con nào, đồng thời cũng là cư dân của một quốc gia trong Khu vực kinh tế châu Âu.

"**Châu Âu**" hay "**Thuộc châu Âu**" ý chỉ một quốc gia trong Liên minh châu Âu.

"**Dữ liệu cá nhân**" ý chỉ dữ liệu mà nhận biết cá nhân hoặc có thể được dùng để nhận biết một người, bao gồm tên một cá nhân cùng với nơi sinh, tình trạng hôn nhân, số liên hệ khẩn cấp, thông tin lương bổng, điều khoản làm việc, trình độ nghề nghiệp (ví dụ như các trình độ học vấn đạt được), địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ e-mail, ID người dùng, mật khẩu, và số định danh. Dữ liệu cá nhân không bao gồm dữ liệu hủy thông tin nhận dạng, ẩn danh, hoặc có sẵn công khai. Đối với Thụy Sĩ, thuật ngữ "người" bao gồm cả thể nhân và thực thể pháp lý, bất kể hình thức của thực thể pháp lý là gì.

"**Dữ liệu nhạy cảm**" ý chỉ Dữ liệu cá nhân tiết lộ bệnh trạng hoặc sức khỏe, chủng tộc hay dân tộc, mối liên kết hay quan điểm chính trị, tôn giáo hay triết học, khuynh hướng tình dục, hay tư cách thành viên trong công đoàn của một Đối tượng dữ liệu.

"**Bên thứ ba**" ý chỉ bất kì cá nhân hay thực thể nào mà không phải là BI WORLDWIDE hay nhân viên, đại lý, nhà thầu, hay đại diện của BI WORLDWIDE.