POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A BI WORLDWIDE adotou essa Política de privacidade de dados ("Política") para declarar seu compromisso com o cumprimento do Escudo de Proteção da Privacidade (também conhecido por seu nome em inglês "Privacy Shield") estabelecendo e mantendo um nível adequado de proteção da privacidade dos dados pessoais. Esta Política se aplica ao processamento dos dados pessoais que a BI WORLDWIDE recebe de clientes e indivíduos na União Europeia, Reino Unido e Suíça.

A BI WORLDWIDE cumpre com o **EU-US Privacy Shield Framework** (Estrutura do Escudo de Proteção da Privacidade da UE-EUA) e com o **Swiss-US Privacy Shield Framework** (Estrutura do Escudo de Proteção da Privacidade da Suíça-EUA), propostos pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos com respeito à coleta, uso e retenção de dados pessoais transferidos da União Europeia, Reino Unido e/ou Suíça aos Estados Unidos, respectivamente, seguindo o Escudo de Proteção da Privacidade. A BI WORLDWIDE declarou ao Departamento de Comércio que adere aos **princípios do Escudo de Proteção da Privacidade** com respeito a essas informações. Se houver algum conflito entre as cláusulas desta política de privacidade e o Escudo de Proteção da Privacidade, este deverá prevalecer. Para saber mais sobre o programa "Escudo de Proteção da Privacidade" e para ver nossa página de certificação, acesse <https://www.privacyshield.gov/list>

A Federal Trade Commission ("FTC") tem jurisdição sobre o cumprimento do Escudo de Proteção da Privacidade pela BI WORLDWIDE. Todos os funcionários da BI WORLDWIDE que trabalham com dados pessoais da Europa, Reino Unido e Suíça estão obrigados a cumprir com os Princípios estipulados nesta Política.

I. ESCOPO

A BI WORLDWIDE presta serviços a empresas.

Esta Política se aplica ao processamento dos dados pessoais que a BI WORLDWIDE recebe, nos Estados Unidos, de indivíduos residentes na União Europeia, Reino Unido e Suíça.

Esta Política não abrange os dados de pessoas que não podem ser identificadas ou situações nas quais se usam pseudônimos. (O uso de pseudônimos envolve a substituição de nomes ou outros identificadores para que a identificação individual das pessoas não seja possível.)

II. RESPONSABILIDADES E GERENCIAMENTO

A BI WORLDWIDE designou seu departamento jurídico, gerentes de privacidade de dados e diretores de segurança das informações ("**Equipe de Segurança e Privacidade**") para supervisionar o programa de segurança das informações, incluindo o cumprimento do programa "Escudo de Proteção da Privacidade" dos EUA e Suíça. A Equipe de Segurança e Privacidade da BI WORLDWIDE revisará e aprovará eventuais alterações materiais deste programa de segurança das informações, conforme for necessário. Qualquer dúvida, problema ou comentário sobre esta Política pode ser encaminhado DPO.US@biworldwide.com.

A BI WORLDWIDE irá manter, monitorar, testar e atualizar as políticas de segurança das informações, práticas e sistemas para ajudar a proteger os dados pessoais coletados. Os funcionários da BI WORLDWIDE receberão formação, conforme o caso, para executar esta Política com eficácia.

III. RENOVAÇÃO E VERIFICAÇÃO

A BI WORLDWIDE renovará suas certificações do Escudo de Proteção da Privacidade EUA-UE e Suíça-EUA anualmente, a não ser que se determine posteriormente que essa certificação já não é necessária, ou se um mecanismo diferente de adequação for empregado.

Antes da renovação da certificação, a BI WORLDWIDE realizará uma verificação interna para garantir que seus atestados e declarações sobre o tratamento dos dados pessoais individuais são corretos e que a empresa implantou essas práticas de maneira adequada. Mais especificamente, como parte do processo de verificação, a BI WORLDWIDE realizará o seguinte:

- Revisar esta política de privacidade dos dados e a política de privacidade do site divulgada publicamente para garantir que ambas descrevam com precisão as práticas referentes à coleta e uso dos dados pessoais.
- Garantir que a política de privacidade divulgada publicamente informe os clientes e pessoas em geral sobre a participação da BI WORLDWIDE nos programas "Escudo de Proteção da Privacidade EUA-EU" e "Escudo de Proteção da Privacidade EUA-Suíça" e onde se pode obter uma cópia das informações adicionais (ex.: uma cópia desta Política).
- Garantir que esta Política continua a cumprir com os princípios do "Escudo de Proteção da Privacidade".
- Confirmar que os clientes e indivíduos estão cientes do procedimento para fazer reclamações e resolver qualquer disputa privada (a BI WORLDWIDE pode fazer isso divulgando informação publicamente no site, no contrato específico de cada cliente, ou em ambos).
- Rever os processos e procedimentos para capacitar os funcionários da BI WORLDWIDE sobre a participação da empresa nos programas "Escudo de Proteção da Privacidade" e o processamento adequado de dados pessoais individuais.

IV. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

A BI WORLDWIDE coleta dados pessoais diretamente de indivíduos quando se registram em um dos nossos sites, iniciam sessão na conta, participam dos programas de prêmios e reconhecimento, participam de reuniões, eventos e programas de viagem, resgatam pontos dos prêmios para viagens ou mercadorias individuais, solicitam informações ou se comunicam conosco por qualquer outro motivo. A BI WORLDWIDE também recebe dados pessoais individuais indiretamente de seus clientes comerciais, no cumprimento de suas funções como prestadores de serviços. No cumprimento dessas funções, receberemos, armazenaremos e/ou processaremos dados pessoais. Nesses casos, agimos como "subcontratantes de dados" e processaremos os dados pessoais em nome de, e sob a direção de nossos clientes agindo como "responsáveis pelo de dados". Nessas funções, os dados pessoais que coletamos dos indivíduos são usados para prestar-lhes serviços, a pedido do responsável pelo tratamento de dados.

Os dados pessoais que coletamos podem variar dependendo da interação do indivíduo com um ou mais de nossos sites usados para prestar os serviços, conforme o acordo firmado com nossos clientes comerciais. Em geral, a BI WORLDWIDE coleta os seguintes tipos de dados pessoais, seja diretamente dos indivíduos, ou indiretamente dos clientes comerciais da BI WORLDWIDE: dados de contato, incluindo nome da pessoa de contato, e-mail comercial, endereço de correspondência comercial, endereço para entrega de produtos dos prêmios, número de telefone comercial, pronome de tratamento e nome da empresa. Os indivíduos têm a opção de iniciar sessão em sua conta online e solicitar assistência por meio de um formulário

Política de privacidade de dados da BIW, em vigor a partir de 01/02/2020 Versão 2.0

online ou pela opção de suporte “ao vivo”, como bate-papo ou telefone, coletivamente denominados “Portais”. Nesses casos, coletaremos as informações que escolherem fornecer-nos por meio desses Portais.

Quando os indivíduos usam nossos serviços online, coletamos o endereço IP e o tipo de navegador. As informações que coletamos de indivíduos são usadas para prestar os serviços, administrar transações, gerar relatórios e outras operações relacionadas à prestação de serviços e produtos ao indivíduo em questão e/ou ao cliente da BI WORLDWIDE, de acordo com seu respectivo contrato.

A BI WORLDWIDE usa os dados pessoais que coleta diretamente dos indivíduos, ou indiretamente dos nossos clientes em nossa função como prestadores de serviço para os seguintes fins comerciais, sem limitações:

1. entrega de produtos e/ou prestação de serviços, e o cumprimento das obrigações contratuais dos mesmos (incluindo a gestão de transações, geração de relatórios e outras operações relacionadas à prestação de serviços aos nossos clientes e indivíduos);
2. apresentar relatórios exigidos por órgãos públicos, declarações tributárias e outras exigências (ex.: importação/exportação);
3. armazenar e processar dados, inclusive os dados pessoais, em bancos de dados informáticos e servidores localizados nos Estados Unidos;
4. verificar a identidade (ex.: para acessar contas online);
5. conforme solicitação do indivíduo;
6. para outros fins comerciais permitidos ou exigidos pela legislação e regulamentação aplicáveis; e
7. de qualquer outra forma exigida por lei.

A BI WORLDWIDE não revela dados pessoais a terceiros para fins que sejam substancialmente diferentes daqueles especificados como a finalidade original. Se isso for alterado no futuro, oferecemos aos indivíduos afetados a opção de autoexclusão.

V. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E TRANSFERÊNCIAS SUBSEQUENTES DOS DADOS PESSOAIS

A BI WORLDWIDE divulga dados pessoais relevantes apenas a terceiros que precisem conhecê-los, dentro dos limites razoáveis, e apenas dentro do cumprimento de um contrato com esses terceiros que estipule que os dados em questão só serão processados para fins limitados e especificados, de acordo com o consentimento fornecido pelo indivíduo, e para nenhuma outra finalidade mais. Os terceiros que recebem os dados devem aceitar fornecer o mesmo nível de proteção que os “princípios do Escudo de Proteção da Privacidade” e notificará à BI WORLDWIDE caso determine que essa obrigação já não poderá ser cumprida. O contrato com terceiros deve prever que quando se faz essa determinação, os terceiros devem deixar de processar os dados ou tomar qualquer outra medida razoável e apropriada para corrigir o problema.

A BI WORLDWIDE pode fornecer dados pessoais a terceiros que atuam como agentes, consultores e contratados para que realizem suas tarefas em nosso nome e sob nossas instruções. Por exemplo, a BI WORLDWIDE pode armazenar dados pessoais em instalações operadas por terceiros. Esses terceiros devem concordar usar os dados pessoais apenas para cujos fins foram contratados pela BI WORLDWIDE e devem:

1. cumprir com os princípios do “Escudo de Proteção da Privacidade” ou outro instrumento permitido pela lei de proteção de dados aplicável da União Europeia e Suíça para transferência e processamento de dados pessoais;
2. ou concordar em fornecer proteções adequadas para os dados pessoais que não sejam inferiores àquelas estipuladas nesta Política;

A BI WORLDWIDE também pode divulgar os dados pessoais para outros fins e a terceiros quando o titular dos dados tenha consentido ou solicitado tal divulgação. Saiba que a BI WORLDWIDE pode ter de divulgar as informações pessoais de indivíduos mediante uma solicitação lícita das autoridades públicas como, por exemplo, por segurança nacional ou para a execução das leis. A BI WORLDWIDE é responsável pelas transferências de dados apropriadas a terceiros.

VI. DADOS SIGILOSOS

Em geral, a BI WORLDWIDE não recebe nem coleta dados sigilosos de indivíduos. Dentro de determinados serviços fornecidos pela BI WORLDWIDE, e conforme as exigências e necessidades contratuais de algum cliente da BI WORLDWIDE, alguns dados sigilosos podem ser processados. Nesses casos, os indivíduos receberão informações explicando por que os dados são necessários e deverão dar o consentimento explícito correspondente, a não ser que existam bases jurídicas para o processamento de dados sigilosos.

VII. INTEGRIDADE E SEGURANÇA DOS DADOS

A BI WORLDWIDE faz todos os esforços razoáveis para manter a precisão e integridade dos dados pessoais e para atualizá-los conforme o necessário. A BI WORLDWIDE implantou garantias físicas e técnicas para proteger os dados pessoais contra perda, utilização indevida, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. A BI WORLDWIDE também aplica restrições ao acesso, limitando o escopo de funcionários que podem acessar os dados pessoais. Além disso, a BI WORLDWIDE usa a tecnologia de criptografia segura para proteger determinadas categorias de dados pessoais. Apesar de todas as precauções, nenhuma salvaguarda de proteção de dados garante 100% de segurança o tempo todo.

VIII. NOTIFICAÇÃO

A BI WORLDWIDE notifica os indivíduos sobre sua adesão aos princípios do “Escudo de Proteção da Privacidade EUA-UE” e “Escudo de Proteção da Privacidade EUA-Suíça” através desta Política, que pode ser acessada na página da certificação “Privacy Shield” (Escudo de Proteção da Privacidade) <https://www.privacyshield.gov/list> e em todos os sites hospedados pela BI WORLDWIDE.

IX. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

Os funcionários da BI WORLDWIDE podem acessar e usar os dados pessoais apenas se estiverem autorizados para isso, apenas para os fins que estão autorizados, e têm acesso apenas aos dados pessoais relevantes para o processamento.

X. DIREITO AO ACESSO, ALTERAÇÃO OU EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

- A. **Direito ao acesso.** Os indivíduos têm o direito de saber que dados pessoais estão incluídos nos bancos de dados para garantir que sejam corretos e relevantes para os fins que BI WORLDWIDE os coletou. Os indivíduos podem revisar seus próprios dados pessoais armazenados nos bancos de dados e solicitar sua correção, eliminação ou bloqueio, conforme for permitido pela legislação aplicável e pelas políticas da BI WORLDWIDE. Mediante solicitação razoável e seguindo os princípios do “Escudo de Proteção da Privacidade”, a BI WORLDWIDE permite que os indivíduos acessem seus dados pessoais para corrigir ou retificar esses dados quando não forem precisos. Os indivíduos podem editar seus dados pessoais iniciando sessão no perfil da conta ou entrando em contato com a BI WORLDWIDE por e-mail ou de outro modo indicado no site. Ao fazer alterações nos dados pessoais, os titulares dos dados devem fornecer apenas informações verdadeiras, completas e precisas. Para solicitar a eliminação dos dados pessoais, os indivíduos devem enviar uma solicitação escrita por e-mail ao responsável pelos dados indicado no Aviso de privacidade do site gerenciado pela BI WORLDWIDE, incluindo os dados pessoais em questão. Se o site não incluir um Aviso de privacidade com informação de contato do responsável pelos dados, o indivíduo pode enviar sua solicitação por escrito via e-mail a: DPO.US@biworldwide.com.
- B. **Solicitações relacionadas aos dados pessoais.** A BI WORLDWIDE manterá o controle de cada um dos seguintes itens e enviará notificação às partes apropriadas, conforme a lei e o contrato vigentes, sempre que surgir uma das seguintes situações: (a) solicitação juridicamente vinculativa da divulgação dos dados pessoais por uma autoridade responsável pela execução das leis, a não ser que seja proibido por lei ou regulamentação; ou (b) pedidos recebidos do titular dos dados.
- C. **Atender aos pedidos de acesso, modificações e correções.** A BI WORLDWIDE fará todo o possível para atender, em tempo hábil, a todas as solicitações razoáveis enviadas por escrito para visualizar, modificar ou desativar os dados pessoais.

XI. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser retificada ocasionalmente, seguindo os princípios do “Escudo de Proteção da Privacidade” e leis e princípios de proteção de dados aplicáveis. Informaremos os funcionários sobre as alterações desta política, seja por divulgação na nossa intranet, por e-mail ou por outros meios. Notificaremos os indivíduos afetados se fizermos alterações que prejudiquem substancialmente nossa forma de processar os dados pessoais coletados previamente, e permitiremos que escolham se seus respectivos dados pessoais podem ser usados de modo substancialmente diferente.

XII. PERGUNTAS OU RECLAMAÇÕES

Indivíduos da União Europeia e Suíça podem entrar em contato com a BI WORLDWIDE se tiverem perguntas ou reclamações sobre esta Política por meio do seguinte endereço: DPO.US@biworldwide.com.

XIII. EXECUÇÃO DESTA POLÍTICA E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

De acordo com os princípios do “Escudo de Proteção da Privacidade” dos “EUA-UE” e “Suíça-EUA”, a BI WORLDWIDE se compromete a investigar e resolver queixas sobre sua privacidade e a coleta e uso dos seus dados pessoais sem nenhum custo para o indivíduo em questão. Os residentes da União Europeia, Reino Unido e Suíça que tiverem dúvidas ou problemas com o uso dos seus dados pessoais, entrem em contato conosco por: DPO.US@biworldwide.com. A reclamação pode ser enviada diretamente à BI WORLDWIDE, que responderá dentro de 45 dias.

Se a dúvida ou preocupação de um indivíduo não puder ser respondida por este meio, a BI WORLDWIDE se compromete a enviar as reclamações de privacidade não resolvidas, no escopo do “Escudo de Proteção da Privacidade EUA-UE” e “Escudo de Proteção da Privacidade EUA-Suíça” às Autoridades de Proteção de Dados da União Europeia, ou o Comissariado Federal de Informações e Proteção de Dados da Suíça, conforme o caso.

Se não receber um aviso de recebimento da sua reclamação, ou se sua reclamação não for solucionada satisfatoriamente pela BI WORLDWIDE, os residentes da União Europeia, Reino Unido e Suíça podem encaminhar a reclamação às Autoridades de Proteção de Dados da União Europeia ou ao Comissariado Federal de Informações e Proteção de Dados da Suíça.

Finalmente, como último recurso, a BI WORLDWIDE se comprometerá à arbitragem vinculativa por meio do Painel do “Escudo de Proteção da Privacidade”, a pedido de um indivíduo da União Europeia, Reino Unido ou Suíça.

XIV. DEFINIÇÃO DE TERMOS

A seguir, apresentam-se as definições dos seguintes termos nesta Política de privacidade:

“**Indivíduo**” ou “**pessoa**” referem-se a uma pessoa física ou residente da União Europeia, Reino Unido ou Suíça. O termo também incluirá todos os funcionários de um cliente da BI WORLDWIDE onde esta tenha recebido dados pessoais de um indivíduo como parte de seu relacionamento comercial entre o cliente e a BI WORLDWIDE.

“**Titular dos dados**” refere-se a uma pessoa singular, viva, identificada ou identificável. Uma pessoa identificável pode ser identificada, direta ou indiretamente, por referência a um nome ou a um ou mais fatores exclusivos a ela, tal como traços físicos, psicológicos, mentais, econômicos, culturais ou sociais. No caso de indivíduos residentes na Suíça, o titular dos dados também pode incluir uma pessoa jurídica.

“**Funcionário**” refere-se a um funcionário (temporário, permanente, em meio-período ou contratado), ex-funcionário, terceirizado independente ou candidato a emprego da BI WORLDWIDE ou qualquer uma de suas afiliadas ou subsidiárias, que também seja residente de um país dentro do Espaço Econômico Europeu.

“**Europa**” ou “**européu**” referem-se a qualquer país da União Europeia.

“**Dados pessoais**” referem-se aos dados que identificam uma pessoa individualmente ou que possam ser usados para identificar uma pessoa individualmente, como, por exemplo, o nome de um indivíduo em combinação com seu país de origem, estado civil, contato de emergência, informação salarial, contrato de trabalho, qualificações para o cargo (como diplomas recebidos), endereço, número de telefone, endereço de e-mail, senha e ID de

usuário e números de identificação. Os dados pessoais não incluem aqueles que são desidentificados, anônimos ou disponíveis publicamente. No caso da Suíça, o termo "pessoa" inclui tanto uma pessoa física quanto jurídica, independente de seu status jurídico.

"**Dados sigilosos**" são dados pessoais que revelam o estado médico ou de saúde, raça ou etnia, afiliações ou opiniões políticas, religiosas ou filosóficas, orientação sexual ou vinculação a sindicato.

"**Terceiros**" refere-se a qualquer indivíduo ou entidade que não seja nem a BI WORLDWIDE nem um funcionário, agente, terceirizado ou representante da BI WORLDWIDE.