

프라이버시 실드 정책

BI WORLDWIDE 는 적절한 수준의 개인정보 보호를 수립하고 유지하는 개인정보 보호 원칙을 준수하기 위해 이 프라이버시 실드 정책(이하 “정책”)을 채택합니다. 이 정책은 BI WORLDWIDE 가 유럽연합, 영국 및 스위스의 고객 및 개인으로부터 얻은 개인 정보의 처리 과정에 적용됩니다.

BI WORLDWIDE 는 스위스, 영국 및/또는 유럽연합의 개인으로부터 얻은 개인정보 또는 데이터를 해당 경우에 따라 미국으로 전송하여 수집, 이용 및 유지하는 것에 관해, 미국 상무부가 정한 **스위스-미국 프라이버시 실드 프레임워크**와 **유럽-미국 프라이버시 실드 프레임워크**(이하 “**프라이버시 실드**”)를 준수합니다. BI WORLDWIDE 는 이러한 정보에 관해 **프라이버시 실드 원칙**을 준수한다는 것을 미국 상무부에 인증했습니다. 이 개인정보 보호 정책 및 프라이버시 실드 원칙이 충돌하는 경우, 프라이버시 실드 원칙이 우선합니다. 프라이버시 실드 프로그램에 관한 자세한 내용 및 인증서는 <https://www.privacyshield.gov/list> 에서 확인해주시고.

연방거래위원회(이하 “**FTC**”)가 BI WORLDWIDE 의 프라이버시 실드 준수에 대해 관할합니다. 유럽, 영국 및 스위스로부터 얻은 개인정보를 취급하는 BI WORLDWIDE 의 모든 임직원은 이 정책의 원칙을 준수해야 합니다.

I. 범위

BI WORLDWIDE 는 기업에게 서비스를 제공합니다.

이 정책은 BI WORLDWIDE 가 유럽연합, 영국 및 스위스에 거주하는 개인의 정보 및 데이터에 관해 미국에서 획득하는 개인 정보의 처리 과정에 적용됩니다.

이 정책은 신원을 알 수 없는 개인 또는 가명을 사용하는 상황에서 발생하는 데이터에는 적용되지 않습니다. (가명의 사용이란 이름 또는 기타 식별자를 대체하여 개인의 신원을 알 수 없는 경우를 포함합니다.)

II. 책임 및 경영

BI WORLDWIDE 는 전용 법률부서, 데이터 보호 관리자 및 정보 보안 담당자(이하 “**보안 및 개인정보 보호 팀**”)가 정보 보안 프로그램을 비롯하여 유럽연합 및 스위스 프라이버시 실드 프로그램의 준수 여부를 감독합니다. BI WORLDWIDE 의 보안 및 개인정보 보호 팀은 필요에 따라 정보 보안 프로그램의 모든 변경을 검토하고 승인합니다. 이 정책과 관련한 질문, 문의, 의견은 DPO.US@biworldwide.com 으로 직접 연락해주시고.

BI WORLDWIDE 는 BI WORLDWIDE 가 수집하는 개인정보의 보호를 위해 정보 보안 정책, 관행 및 시스템을 유지, 감시, 시험 및 업그레이드를 할 것입니다. BI WORLDWIDE 의 직원은 필요에 따라 이 정책을 효과적으로 구현할 수 있는 교육을 받습니다.

III. 갱신 / 인증

BI WORLDWIDE 는 미국-유럽연합 프라이버시 실드 및 스위스-미국 프라이버시 실드 인증서를 매년 갱신하나, 이후 이러한 인증서가 필요하지 않다고 판단되거나 다른 적합한 메커니즘을 이용할 경우 해당 인증서를 갱신하지 않습니다.

BI WORLDWIDE 는 인증서를 갱신하기 전에 자체 검증을 수행하여 갱신 후 개인정보 취급이 정확하고 회사가 해당 관행을 적절히 구현할 수 있는지 사실관계를 입증합니다. BI WORLDWIDE 는 특히 해당 검증 과정의 일부로서 다음을 보증합니다:

- A. 이 프라이버시 실드 정책 및 웹 사이트에 공개적으로 게시한 개인정보 정책을 검토하여, 이러한 정책들이 개인정보의 수집 및 사용과 관련한 관행을 정확히 명시하도록 합니다.
- B. 공개적으로 개인정보 보호 정책을 게시하여 BI WORLDWIDE 고객 및 개인에게 BI WORLDWIDE 의 미국-유럽 프라이버시 실드 및 미국-스위스 프라이버시 실드 프로그램의 참여 사실 및 추가 정보의 사본을 획득하는 위치(예: 이 정책의 사본)에 관해 공지합니다.
- C. 이 정책이 지속해서 프라이버시 실드 원칙을 준수하도록 노력합니다.
- D. 고객 및 개인이 의의 제기 및 분쟁 해결 과정에 관해 인지하도록 합니다(BI WORLDWIDE 는 웹 사이트에 공개적으로 게시하거나 고객에게 별도로 알릴 수 있습니다).
- E. BI WORLDWIDE 의 프라이버시 실드 프로그램 참여 및 적절한 개인정보 취급 방식에 관한 BI WORLDWIDE 임직원의 교육 과정 및 절차를 감독합니다.

IV. 개인정보 수집 및 사용

BI WORLDWIDE 는 개인의 웹 사이트 등록, 계정 로그인, 보상 및 칭찬 프로그램 참여, 미팅, 이벤트 여행 프로그램 참여, 개인별 여행 또는 상품에 대한 포인트 교환, 정보 요청 또는 기타 BI WORLDWIDE 와의 교류를 통해 직접 개인 정보를 수집합니다. BI WORLDWIDE 는 서비스 프로바이더로 역할 하는 기업 고객으로부터도 개인정보를 간접적으로 수집합니다. 서비스 프로바이더로서 개인정보를 수집, 저장 및/또는 처리합니다. 이러한 경우, 자사는 “데이터 프로세서”로서 역할하며 “데이터 컨트롤러”로서 고객의 지시 하에 그리고 대리하여 개인정보를 처리합니다. 이러한 지위에서 개인으로부터 수집하는 개인정보는 데이터 컨트롤러의 요청에 따라 개인에게 서비스를 제공하는 데 사용됩니다.

BI WORLDWIDE 가 수집하는 개인정보는 자사와 기업 고객 간의 계약에 따른 서비스를 제공하는 하나 이상의 자사 웹 사이트와 상호작용하는 개인에 따라 다를 수 있습니다. 일반적으로 BI WORLDWIDE 는 개인으로부터 직접 또는 BI WORLDWIDE 의 기업 고객으로부터 간접적으로 다음 종류의 개인정보를 수집합니다. 연락처 사용자의 이름, 직장 이메일 주소, 직장 우편 주소, 수상 상품 배송을 위한 배송 주소, 직장 전화번호, 직급 및 회사 이름을 포함한 연락처. 개인은 온라인으로 계정을 로그인하고 온라인 양식 및 채팅 또는 전화(이하 “**포털**”) 등의 실시간 지원을 통해 도움을 요청할 수 있습니다. 이러한 경우, BI WORLDWIDE 는 개인이 포털을 통해 제공하기로 선택한 정보를 수집합니다.

개인이 자사의 온라인 서비스를 이용할 경우, IP 주소 및 브라우저 종류를 수집합니다. 개인으로부터 수집한 정보는 서비스 제공, 연결 관리, 성능 보고, 개인 및/또는 BI WORLDWIDE 고객의 계약에 따라 기타 서비스 제공 및 상품에 관한 관리에 사용됩니다.

BI WORLDWIDE 는 다음의 사업 목적이나 이에 대한 제한 없이 개인으로부터 직접 또는 서비스 프로바이더로 역할 하는 고객으로부터 간접적으로 개인정보를 사용합니다.

1. 요청받은 제품/서비스에 대한 배송 및 제공, 이와 관련된(연결 관리, 성능 보고 및 고객 및 개인에게 제공하는 서비스와 관련한 기타 관리) 계약 의무 준수.
2. 정부 보고, 세금 및 기타 요구사항(예: 수입/수출) 만족.
3. 컴퓨터 데이터베이스 및 미국에 위치한 서버에서 개인정보를 포함한 데이터 보관 및 처리.
4. 신원 확인(예: 온라인 계정 접근).
5. 개인의 요청.
6. 허용된 기타 사업 관련 목적 또는 관련 지역 법률 및 규정 및
7. 기타 법적 요구사항.

BI WORLDWIDE 는 명시된 본래 목적과 실질적으로 다른 목적을 위해 제삼자에게 개인정보를 공개하지 않습니다. 향후 이와 관련해 변경 사항이 있을 경우, 해당되는 개인에게 거부권을 제공합니다.

V. 개인정보 공개 / 이전

BI WORLDWIDE 는 합리적으로 이러한 개인정보를 알아야 하는 제삼자에게만 관련 개인정보를 공개합니다. 이러한 제삼자는 해당 데이터가 개인이 제공한 동의와 일치하도록 제한적이고 특정 목적으로만 처리하며 다른 목적으로는 사용하지 않는다고 계약해야 합니다. 제삼자 수령인은 프라이버시 실드 원칙의 보호와 동일한 수준의 보호를 제공해야 하며, 의무 충족이 불가하다고 판단될 때는 BI WORLDWIDE 에게 그 사실을 통지해야 합니다. 제삼자 계약은 이러한 판단을 내린 시기를 제공해야 하며, 제삼자는 처리를 중단하거나 해결을 위한 합리적이고 적절한 단계를 밟아야 합니다.

BI WORLDWIDE 는 자사의 지시 하에 또는 대리하기 위해 업무를 수행하는 대리인, 고문 및 계약자와 같은 제삼자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다. 예를 들어, BI WORLDWIDE 는 제삼자가 운영하는 시설에 개인정보를 보관할 수 있습니다. 이러한 제삼자는 BI WORLDWIDE 와 체결한 목적으로만 해당 개인정보를 사용하고 다음의 제공에 동의해야 합니다.

1. 프라이버시 실드 원칙 또는 개인정보 이전 및 처리에 관한 유럽 & 스위스 데이터 보호법에 해당되는 허가받은 기타 메커니즘의 준수.
2. 또는 이 정책에서 제시하는 것과 마찬가지로 보호가 필요한 개인정보에 적절한 보호를 제공하는 것의 동의.

BI WORLDWIDE 는 개인정보의 주체가 이러한 공개에 동의하거나 요청할 때 기타 목적으로 또는 다른 제삼자에게 개인정보를 공개할 수 있습니다. 또한 BI WORLDWIDE 는 국가 안보국과 같은 공공기관 또는 법률 집행 요구사항에 의한 법적 요청에 응하기 위해 개인의 개인정보를 공개할 수도 있음을 알립니다. BI WORLDWIDE 는 제삼자에게 개인정보를 적절히 이전해야 하는 책임이 있습니다.

VI. 민감한 정보

일반적으로 BI WORLDWIDE 는 개인의 민감한 정보를 획득하거나 수집하지 않습니다. BI WORLDWIDE 가 제공하는 특정 서비스 내에서 또는 계약상 필요하거나 BI WORLDWIDE 고객의 지시에 따라 일부 민감한 정보를 요구할 수 있습니다. 이러한 경우에는 개인에게 해당 데이터가 필요한 이유를 설명하는 정보를 제공하며, 민감한 데이터를 처리할 다른 법적 근거가 없는 한 개인의 명시적 동의를 얻습니다.

VII. 데이터 무결성 및 보안

BI WORLDWIDE 는 개인정보의 무결성 및 정확성을 유지하고 적절히 업데이트하는데 합리적인 노력을 기울입니다. BI WORLDWIDE 는 개인정보의 손실, 오용 및 허용되지 않은 접근, 공개, 변경 또는 파괴로부터 보호하기 위해 물리적이고 기술적인 보호장치를 구현했습니다. BI WORLDWIDE 는 개인정보에 접근하는 임직원의 범위를 제한하는 접근 제한을 사용하고 있습니다. 또한, BI WORLDWIDE 는 보안 암호화 기술을 사용하여 개인정보의 특정 카테고리를 보호합니다. 이러한 예방책에도 불구하고 데이터 보안 보호장치가 항상 100%의 보안을 보장하지는 않습니다.

VIII. 알립

BI WORLDWIDE 는 프라이버시 실드 인증 페이지 <https://www.privacyshield.gov/list> 및 BI WORLDWIDE 에서 호스팅하고 해당하는 각 웹 사이트를 통해서 이 정책이 유럽연합-미국 프라이버시 실드 및 스위스-미국 프라이버시 실드 원칙에 준수하고 있음을 알립니다.

IX. 접근하는 개인정보

BI WORLDWIDE 의 임직원은 권한이 부여된 경우에만 개인정보에 접근 및 사용할 수 있으며, 개인정보 관련 처리 목적으로만 개인정보 접근 권한이 부여됩니다.

X. 개인정보 접근, 변경 또는 삭제 권한

- A. **접근 권한.** 개인은 자신의 어떠한 개인정보가 데이터베이스에 포함되는지 알고, 그러한 개인정보가 BI WORLDWIDE 에서 수집하는 목적에 맞고 관련성이 있는지 확인할 권리가 있습니다. 개인은 관련 법률 및 BI WORLDWIDE 정책에서 허용되는 범위에서 데이터베이스에 저장된 자신의 개인정보를 검토하고, 수정, 삭제 또는 차단을 요청할 수 있습니다. 요청이 합리적이거나 경우 프라이버시 실드 원칙에 따라 BI WORLDWIDE 는 부정확한 데이터의 정정 또는 수정을 위해 개인이 자신의 개인정보에 접근하도록 허가합니다. 개인은 자신의 계정 프로필에 로그인하거나 BI WORLDWIDE 에 이메일 또는 웹 사이트의 기타 수단을 통해 연락하여 개인정보를 편집할 수 있습니다. 개인정보를 수정할 경우, 데이터 주체는

신뢰할 수 있고 완전하며 정확한 정보를 제공해야 합니다. 개인정보 삭제 요청하면 개인정보가 포함된 BI WORLDWIDE 웹 사이트의 개인정보 고지에 명시된 데이터 컨트롤러에 서면 요청서를 이메일로 제출해주시십시오. 웹 사이트 개인정보 고지에 데이터 컨트롤러의 연락 정보가 포함되어 있지 않은 경우, 서면 요청서를 이메일로 제출해주시십시오. DPO.US@biworldwide.com.

- B. **개인정보 요청.** BI WORLDWIDE 는 다음 각 상황을 추적하고 이러한 상황이 일어날 경우 법률 및 계약에 따라 당사자에게 알림을 제공합니다: (a) 법률 또는 규정이 금지하나 법 집행 기관의 개인정보 공개에 대한 법적 구속력이 있는 요청 또는 (b) 데이터 주체의 요청.
- C. **접근, 수정 및 정정에 대한 요청의 만족.** BI WORLDWIDE 는 개인정보의 조회, 수정 또는 비활성화에 대한 모든 합리적인 서면 요청에 대하여 적절한 시간 내에 대응하도록 노력합니다.

XI. 이 정책의 변경

이 정책은 프라이버시 실드 원칙 및 관련 데이터 보호 및 개인정보 법과 원칙에 따라 때때로 수정될 수 있습니다. 사내 인트라넷, 이메일 또는 기타 수단을 통해 임직원들에게 변경 사실을 알립니다. 이러한 변경으로 인해 이전에 수집한 개인정보를 취급하는 방법에 실질적으로 영향을 미칠 경우 당사자에게 그 사실을 알리며, 개인정보가 실질적으로 다른 방법으로 사용하는 것에 대한 선택권을 제공합니다.

XII. 질문 또는 이의

이 정책에 대해 질문 또는 이의가 있는 유럽연합 및 스위스의 개인은 BI WORLDWIDE 에 다음 이메일 주소로 연락할 수 있습니다:

DPO.US@biworldwide.com.

XIII. 집행 및 분쟁 해결

미국-유럽연합 및 스위스-미국 프라이버시 실드 원칙에 따라, BI WORLDWIDE 는 고객의 개인정보 및 자사의 수집 또는 개인정보 사용에 대한 이의를 무료로 조사하고 해결합니다. 개인정보 사용에 대한 질문 및 문의가 있는 유럽연합, 영국 및 스위스의 개인은 다음으로 연락해주시십시오: DPO.US@biworldwide.com. 개인은 BI WORLDWIDE 에 직접 이의를 제기할 수 있고 BI WORLDWIDE 는 45 일 내에 대응합니다.

이 과정을 통해 개인의 질문 또는 문의가 처리되지 않을 경우, BI WORLDWIDE 는 미국-유럽연합 프라이버시 실드 및 스위스-미국 프라이버시 실드에 따라 미해결된 개인정보 이의 사항을 유럽연합 데이터보호당국(이하 “DPAs”) 또는 스위스연방데이터보호및정보위원회에 회부합니다.

BI WORLDWIDE 로부터 적절한 시간 내에 이의 제기예 대한 응답을 받지 못하거나 충분히 해결되지 않을 경우, 유럽연합, 영국 및 스위스의 개인은 유럽연합 DPAs 또는 스위스연방데이터보호및정보위원회에 이의를 제기할 수 있습니다.

BI WORLDWIDE 는 최후의 수단으로서 유럽연합, 영국 또는 스위스 개인의 요청에 따라 프라이버시 실드 패널을 통해 구속력 있는 중재를 가집니다.

XIV. 용어 정의

개인정보 정책에서 정의하는 용어는 다음과 같은 의미를 가집니다:

“**개인**”은 유럽연합, 영국 또는 스위스의 개인을 의미합니다. 또한 이 용어는 BI WORLDWIDE 고객의 모든 직원을 포함합니다. BI WORLDWIDE 와 BI WORLDWIDE 의 고객 간의 사업 관계의 일부로서 이러한 개인으로부터 개인정보를 획득합니다.

“**데이터 주체**”는 신원을 알 수 있거나 신원이 확인된 자연인을 의미합니다. 신원을 알 수 있는 사람이란 간접 또는 간접적으로, 이름 조회로, 개인의 신체적, 심리적, 정신적, 경제적, 문화적 또는 사회적 특성과 같은 고유한 한 개 이상의 요소로 신원을 알 수 있는 사람입니다. 스위스에 거주하는 개인에게 데이터 주체는 법인을 가질 수 있습니다.

“**임직원**”이란 고용인(정직, 임시직, 아르바이트 또는 계약직), 전 고용인, 독립적인 계약자 또는 BI WORLDWIDE 의 취업 지원자 또는 모든 계열사 또는 산하 회사 또는 유럽경제지역에 속하는 국가에 거주하는 사람을 의미합니다.

“**유럽**” 또는 “**유럽인**”은 유럽연합 국가에 적용됩니다.

“**개인정보**”는 개인적으로 신원이 확인될 수 있는 데이터를 의미하거나 개인적으로 개인의 신원을 확인하는데 사용될 수 있습니다. 개인의 이름을 비롯하여 출생 국가, 혼인 여부, 비상 연락처, 연봉 정보, 고용 계약, 직무 자격(학력 등), 주소, 전화번호, 이메일 주소, 사용자 ID, 비밀번호 및 식별 번호이 이에 포함됩니다. 개인정보는 신원을 알 수 없거나 익명이거나 공용으로 사용하는 데이터는 포함하지 않습니다. 스위스인에게 “사람”이라는 용어는 자연인 및 법인 두 가지를 포함하며, 법인의 종류는 구애받지 않습니다.

“**민감한 정보**”란 데이터 주체의 의학 또는 건강 상태, 인종 또는 민족, 정치, 종교 또는 철학적 소속 또는 의견, 성적 지향 또는 노동조합 가입 여부에 대한 공개를 의미합니다.

“**제삼자**”란 BI WORLDWIDE 및 BI WORLDWIDE 의 직원, 대리인, 계약자 또는 대표가 아닌 모든 개인 또는 독립체를 의미합니다.