

# プライバシーシールドポリシー

BI WORLDWIDE は、十分なレベルの個人データプライバシー保護を確立し維持することにより、プライバシーシールド原則を遵守するというコミットメントを表明するため、本プライバシーシールドポリシー（ポリシー）を採択しています。本ポリシーは BIWORLDWIDE が EU、英国、スイスのお客様と個人から取得する個人データの処理に適用されます。

BI WORLDWIDE は、米国商務省が EU、英国および/またはスイスから米国に転送される個人情報の収集、使用、保管について策定し、米国に適用される EU-US プライバシーシールド枠組み（「プライバシーシールド」）およびスイス-US プライバシーシールド枠組みを遵守します。BI WORLDWIDE は、商務省がこういった情報を尊重し、プライバシーシールドの原則を守っていることを保証します。本プライバシーポリシーとプライバシーシールド原則の条件に不一致がある場合は、プライバシーシールド原則が優先されます。プライバシーシールドプログラムの詳細および認証については以下のサイトをご覧ください <https://www.privacyshield.gov/list>。

BI WORLDWIDE によるプライバシーシールドの遵守に関する管轄権は、アメリカ連邦取引委員会（「FTC」）が有しています。 欧州、英国、スイスの個人データを取り扱う BI WORLDWIDE 社員全員が、本ポリシーに記載された原則を遵守することが義務付けられています。

## I. 適用範囲

BI WORLDWIDE は企業にサービスを提供します。

本ポリシーは EU、英国、スイスに居住する個人に関して BIWORLDWIDE が米国にて受け取る個人データの処理に適用されます。

本ポリシーは個人が特定できないデータ、または仮名が使用される場合には適用されません。（仮名を使用する場合、氏名や他の識別子の代替との置換により個人の特定が不可能になります。）

## II. 責任及び管理

BI WORLDWIDE は、EU とスイスのプライバシーシールドプログラムの遵守を含み、情報セキュリティプログラムを監督する、法務部門、データプライバシーマネージャー、および情報セキュリティ担当者（「セキュリティおよびプライバシーチーム」）を指定しています。BI WORLDWIDE のセキュリティおよびプライバシーチームは、必要に応じて本情報セキュリティプログラムの、あらゆる重要な変更を見直し、承認します。本ポリシーに関するご質問、懸念、コメントなどがございましたら [DPO\\_US@biworldwide.com](mailto:DPO_US@biworldwide.com) までお問い合わせください。

BI WORLDWIDE は、収集する個人データの保護を支援するため、情報セキュリティポリシー、プロセス、およびシステムを維持、監視、試験し、更新します。BI WORLDWIDE の社員は、該当する場合、本ポリシーを効果的に執行するため、トレーニングを受けます。

## III. 更新/認証

BI WORLDWIDE は、このような認証が不要になったと判断、または別の適切なメカニズムを導入しない限り、弊社の US-EU プライバシーシールドおよびスイス-US プライバシーシールドの認証を毎年更新します。

再認定の前に、BI WORLDWIDE は社内認証を行い、個人データの処理が正確であり、これらのプロセスが適切に実行されているとの証拠および断定に間違いがないことを確認します。BI WORLDWIDE は、特に、認証プロセスの一環として、以下を実行します：

- 本プライバシーシールドポリシーおよび公開されたウェブサイトのプライバシーポリシーを見直し、これらのポリシーが個人データの収集および使用に関するプロセスを正確に説明していることを確認します。
- 公開されたプライバシーポリシーによって、お客様と個人に対し、BI WORLDWIDE による US -EU プライバシーシールドおよび US スイス プライバシーシールドプログラムへの参加、および追加情報のコピー（本ポリシーのコピー）を取得する方法の通知を徹底します。
- 本ポリシーによるプライバシーシールド原則の継続的な遵守を徹底します。
- お客様と個人が苦情処理およびあらゆる個々の紛争解決のプロセスを認識していることを確認します（BI WORLDWIDE は公開されたウェブサイト、および個々のお客様との契約またはその両方を通してこれを実行します）。
- BI WORLDWIDE 社員を対象とした、同社のプライバシーポリシープログラムへの参加および個人データの適切な取り扱いに関するトレーニングのプロセスおよび手順の見直しを行います。

## IV. 個人データの収集と使用

BI WORLDWIDE は以下の場合に個人データを個人から直接収集します。個人が弊社ウェブサイトの 1 つに登録する、アカウントにログインする、リワードおよび認定プログラムに参加する、会議、イベント、旅行プログラムに参加する、アワードポイントを個々の旅行または賞品と引き換える、情報を要求する、弊社と通信する場合。 BI WORLDWIDE はサービスプロバイダーとして、個人データを顧客企業からも直接受け取ります。 弊社のサービスプロバイダーとしての能力において、弊社は個人データを受け取り、保管し、および/または処理します。これらの場合、弊社はデータ処理者としての職務を果たし、お客様に代わり、データ管理者としてその指示の下個人データを処理します。弊社がその能力において個人から収集する個人データは、データ管理者の要求に基づきその個人にサービスを提供するために使用されます。

弊社が収集する個人データは、顧客企業との契約における合意に基づく、サービスの提供に使用される、1 つ以上の弊社ウェブサイトとの個人のインタラクションによって異なります。通常、BI WORLDWIDE は以下の種類の個人データを個人から直接、または BI WORLDWIDE の顧客企業から間接的に収集します。連絡者の氏名、業務用メールアドレス、業務用住所、商品アワードの配送先住所、業務用電話番号、肩書、企業名を含む連絡先。個人はオンラインでアカウントにログインし、すなわちオンラインフォームまたはチャット、電話などのライブサポートオプション、いわゆる「ポータル」に

より、サポートを要求することを選択できます。 そのような場合、弊社は個人がこれらのポータルを通じて提供することを選択した情報を収集しません。

個人が弊社のオンラインサービスを使用する際、弊社はこれらの個人の IP アドレスとブラウザの種類を収集します。弊社は個人から収集する情報は、サービスの提供、取引の管理、報告、個人および/または BI WORLDWIDE のお客様に対する契約書に基づいたその他のサービスおよび商品提供関連業務のために使用されます。

BI WORLDWIDE は、サービスプロバイダとして、個人から直接、またはお客様から間接的に収集する個人データを以下に含まれるがこれに限定されない事業目的で使用します。

1. 要求された製品/サービスの配送と提供、これらに関連する契約に基づく義務（取引の管理、報告、お客様と個人へのサービス提供に関するその他の作業を含む）の遵守
2. 政府に対する報告、税制上、その他の義務（輸入/輸出など）の遂行
3. 米国内に所在するコンピューター・データベースおよびサーバーにおける、個人データを含むデータの保管および処理
4. 本人確認（アカウントへのオンラインアクセスの目的など）
5. 個人による要求履行
6. 適用される現地の法規制が許可または義務付けるその他の事業関連の目的
7. 法的義務の遂行

BI WORLDWIDE は、元の目的と大幅に異なる目的で個人データをサードパーティーに開示しません。将来的にこれが変更される場合、弊社は影響を受ける個人にオプトアウトの選択肢を提供します。

## V. 個人データの開示/外部への転送

BI WORLDWIDE は、関連する個人データのみを、このような個人データを知る妥当な理由があるサードパーティーに、このようなデータが個人の同意に基づき、限定された特定の目的でのみ処理され、それ以外の目的では処理されないことを規定するサードパーティーとの契約に基づいてのみ、開示します。サードパーティーの受取者は、本プライバシーシールド原則と同等の保護レベルを提供することに同意し、この義務を遂行することができなくなったと判断される場合には BI WORLDWIDE に通知する必要があります。 サードパーティー契約は、このような判断が下された場合、サードパーティーが処理を停止する、または修正のため他の妥当で適切な手順を踏む必要があることを規定しなくてはなりません。

BI WORLDWIDE は、個人データを、弊社に代わり、弊社の指示の下、業務を実行するため、代理店、コンサルタント、契約業者としての職務を果たすサードパーティーに提供することができます。たとえば、BI WORLDWIDE は、このような個人データをサードパーティーが運用する設備に保管することができます。このようなサードパーティーは、これらの個人データを BI WORLDWIDE によって委託された目的にのみ使用することに同意する必要があります、以下のいずれかを実行しなくてはなりません。

1. プライバシーシールド原則または、個人データの転送および処理において適用される EU およびスイスのデータ保護法が許可するその他のメカニズムを遵守する。
2. または、本ポリシーの規定と同等以上の保護レベルで、個人データの適切な保護を提供することに同意する。

BI WORLDWIDE は、データ主体が同意または要求した場合、サードパーティーに対し、他の目的で個人データを開示することもできます。BI WORLDWIDE は、国家安全または法の執行における義務により、行政当局の合法的な要求に対応するため個人データの開示を求められる可能性があることにご注意ください。BI WORLDWIDE は、サードパーティーに対する個人データの適切な外部への転送の責任を負います。

## VI. センシティブなデータ

BI WORLDWIDE は通常、個人からセンシティブなデータを受け取ったり収集したりしません。BI WORLDWIDE が提供する特定のサービスにおいて、また BI WORLDWIDE のお客様との契約により義務付けられ、指示された場合、一部のセンシティブなデータが処理されることがあります。このような場合、個人はそのデータが必要な理由を説明するための情報を供給され、センシティブなデータの処理に関するその他の法的基盤が存在しない限り、個人の明示的な同意が取得されます。

## VII. データの正当性およびセキュリティ

BI WORLDWIDE は個人データの正確性と正当性を維持し、適切に更新するため、妥当な努力を払います。BI WORLDWIDE は、個人データを紛失、悪用、不正アクセス、開示、改ざん、破壊から守るため、物理的および技術的な保護措置を導入しています。BI WORLDWIDE はまた、個人データにアクセスする社員の範囲を限定するアクセス規制を適用しています。BI WORLDWIDE は、個人データの特定のカテゴリーを保護するセキュアな暗号技術を使用しています。これらの予防措置にかかわらず、データセキュリティの保護措置が常に 100%のセキュリティを保証することはありません。

## VIII. 通知

BI WORLDWIDE は、本ポリシーを通じて EU-US プライバシーシールド原則およびスイス-US プライバシーシールド原則を遵守していることを個人に通知します。ポリシーはプライバシーシールド認証のページ <https://www.privacyshield.gov/list> および BI WORLDWIDE がホストする、該当の各ウェブサイトからアクセスできます。

## IX. 個人データへのアクセス

BI WORLDWIDE の社員は、権限がある場合のみ、これを許可された目的で、アクセスを許可された場合のみ、その処理目的に関連する個人データに限定してアクセスし、使用することができます。

## X. 個人データのアクセス、変更、削除の権利

- A. **アクセスの権利。**個人は、自分に関するどの個人データがデータベースに含まれるのを知り、これらの個人データが正確であり、BI WORLDWIDE がこれを収集する目的に一致していることを確認する権利を有します。個人は適用法および BI WORLDWIDE ポリシーが許可するように、データベースに保管される自分の個人データを見直し、修正、削除、またはブロックすることを要求できます。妥当な要求に基づき、またプライバシーシールド原則の規定により、BI WORLDWIDE は、個人に対し、個人データが不正確な場合、修正または変更のためこれらのデータへのアクセスを許可します。個人は、アカウントのプロフィールにログインし、または BI WORLDWIDE にメール、またはウェブサイトが提供するその他の方法で連絡し、個人データを編集することができます。自分の個人データを修正する際、データ主体は真実であり、完全、正確な情報のみを提供する必要があります。個人データの消去を請求するには、個人は、その個人の個人データが入っている BI WORLDWIDE が管理するウェブサイトのプライバシーの通知に記載されているデータ管理者に、電子メールを経由して書面での請求を送信しなければなりません。そのウェブサイトにデータ管理者への連絡先が記載されているプライバシーの通知がない場合、個人は書面での請求を電子メールで、次のメールアドレスに送信できます。  
[DPO.US@biworldwide.com](mailto:DPO.US@biworldwide.com)。
- B. **個人データの請求。**BI WORLDWIDE は、以下の状況が発生した場合、以下をそれぞれ記録し、法律および契約に基づき適切なパーティーに通知を行います。(a) 法規制の禁止を受けない限りにおいて、法執行当局により個人データの開示を法的な義務に基づき要求された場合、または (b) データ主体より要求を受け取った場合。
- C. **アクセス、変更、修正の請求への対応。**BI WORLDWIDE は、個人データを見る、変更する、または非アクティブ化するための、すべての書面での妥当な要求に対し、すみやかに対応するよう努めます。

## XI. 本ポリシーの変更

本ポリシーは、プライバシーシールド原則および適用されるデータ保護・プライバシー法と原則に則り、随時変更されることがあります。弊社は本ポリシーの変更について、イントラネットへの投稿、メール、またはその他の方法で社員に通知します。弊社が以前収集した個人データを取り扱う方法に重要な影響をおよぼす変更を行った場合は、影響を受ける個人に通知を行い、個人データがあらゆる大きく異なる方法で使用されることを許可するかどうかの選択肢を与えます。

## XII. 質問または苦情

EU とスイスの個人は本ポリシーに関係する質問または苦情について、メールアドレス  
[DPO.US@biworldwide.com](mailto:DPO.US@biworldwide.com)。

## XIII. 執行および紛争の解決

EU-US およびスイス-US プライバシーシールド原則に準拠し、BI WORLDWIDE はユーザーのプライバシーおよび弊社によるユーザーの個人情報の収集、使用を個人による金銭的な負担なしで、調査し、解決することをお約束します。EU、英国、スイスの個人は個人データの使用に関する質問または懸念について、こちらのメールアドレスあてに、メールで連絡するものとします。[DPO.US@biworldwide.com](mailto:DPO.US@biworldwide.com)。個人は、BI WORLDWIDE に苦情を直接提出することができます、BI WORLDWIDE は、45 日以内に苦情に対する回答をお送りします。

個人の質問または懸念がこのプロセスにより解決できない場合は、BI WORLDWIDE は未解決のプライバシーに関する苦情を EU-US プライバシーシールド原則およびスイス-US プライバシーシールド原則の下、EU データ保護当局（「DPAs」）、またはスイス連邦データ保護情報コミッショナーに、適宜照会することをさらにお約束します。

苦情の受け取りがすみやかに行われなかった場合、または苦情が BI WORLDWIDE によって適切に処理されなかった場合、EU、英国、スイスの個人は、苦情を EU の DPA またはスイス連邦データ保護情報委員会に提出できます。

最終手段として、BI WORLDWIDE は、EU、英国、スイスの個人の要求に基づき、プライバシーシールド委員会による仲裁の義務付けに従います。

## XIV. 用語の定義

本プライバシーポリシーの用語の意味は以下の通りです。

「**個人**」は、EU、英国、またはスイスの個人を意味します。お客様と BI WORLDWIDE の事業場の関係において、BI WORLDWIDE がその個人データを BI WORLDWIDE のお客様の社員から取得した場合、この言葉はこれらの社員を含むことがあります。

「**データ主体**」とは、特定される、または特定可能な生存する自然人を意味します。特定可能な人とは、氏名、またはその個人の物理的、心理学的、心理的、経済的、文化的、社会的特徴に特有の 1 つ以上の要素により、直接または間接的に特定可能な人を指します。スイスに居住する個人にとって、データ主体とは、法人を含む場合があります。

「**社員**」とは、欧州経済領域内の国に居住する、BI WORLDWIDE、その関連会社または子会社の社員（派遣社員、正社員、パートタイム、契約社員を問わない）、元社員、独立した契約業者、または採用希望者を意味します。

「**欧州**」または「**欧州の**」は EU 加盟国を指します。

「**個人データ**」とは、出生国、配偶者の有無、緊急時の連絡先、給与情報、雇用条件、業務上の適格性（学歴など）、住所、電話番号、メールアドレス、ユーザーID、パスワード、ID番号と組み合わせられた個人の氏名を含む、個人を特定する、または個人を特定するために使用することが可能なデータを意味します。個人データは、個人の特定が不可能な、または匿名、または一般に公開されている情報を含みません。スイスでは、「人」という言葉は、法人の形式を問わず、自然人と法人の両方を含みます。

「**センシティブなデータ**」とは、データ主体の医学的および健康状態、人種または民族、政治的、宗教的または思想的嗜好、または主張、性的指向、労働組合所属の有無を開示する個人データを意味します。

「**サードパーティー**」とは、BI WORLDWIDE または BI WORLDWIDE 社員、代理店、契約業者、代表者ではない、任意の個人または組織を意味します。