

# POLÍTICA ESCUDO DE PRIVACIDAD

BI WORLDWIDE ha adoptado esta Política Escudo de Privacidad (“Política”) para declarar su compromiso de cumplir los principios de Escudo de Privacidad al establecer y mantener un nivel adecuado de protección de la privacidad de los datos personales. Esta Política aplica al procesamiento de datos personales que BI WORLDWIDE obtiene de clientes y personas en la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza.

BI WORLDWIDE cumple con el **Marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU.** y con el(los) **Marco(s) del Escudo de Privacidad Suiza-EE. UU.** (“Escudo de Privacidad”) de la forma establecida por el Departamento de Comercio de EE. UU. en lo que respecta a la recopilación, el uso y la retención de información personal transferida desde la Unión Europea, el Reino Unido y/o Suiza, según corresponda, a los Estados Unidos, en función del Escudo de Privacidad. BI WORLDWIDE ha certificado al Departamento de Comercio que se adhiere a los **Principios del Escudo de Privacidad** respecto de dicha información. Si hay algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del Escudo de privacidad, prevalecerán los Principios del Escudo de Privacidad. Para obtener más información acerca del programa Escudo de Privacidad, y para ver nuestra página de certificación, visite <https://www.privacyshield.gov/list>.

La Comisión Federal de Comercio (“FTC”, por sus siglas en inglés) tiene jurisdicción sobre el cumplimiento de BI WORLDWIDE del Escudo de Privacidad. Se exige que todo el personal de BI WORLDWIDE que maneja datos personales de Europa, el Reino Unido y Suiza cumplan los principios establecidos en esta Política.

## I. ALCANCE

BI WORLDWIDE ofrece servicios a empresas.

Esta Política aplica al procesamiento de Datos Personales Individuales que BI WORLDWIDE recibe en Estados Unidos relacionados con personas que residen en la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza.

Esta Política no cubre los datos por los cuales las personas individuales no pueden ser identificadas ni situaciones en la que se utilizan seudónimos. (El uso de seudónimos implica el reemplazo de nombres u otros identificadores por subtítulos, de forma que no es posible la identificación de personas individuales).

## II. RESPONSABILIDADES Y ADMINISTRACIÓN

BI WORLDWIDE ha designado a su Departamento Jurídico, gerentes de privacidad de datos y funcionarios de seguridad de la información (“Equipo de Seguridad y Privacidad”) para supervisar su programa de seguridad de la información, incluido su cumplimiento con el programa Escudo de Privacidad de la UE y Suiza. El Equipo de Seguridad y Privacidad de BI WORLDWIDE revisará y aprobará cualquier cambio material a este programa de seguridad de la información según sea necesario. Cualquier pregunta, inquietud o comentario relacionado con esta Política se puede dirigir a [DPO.US@biworldwide.com](mailto:DPO.US@biworldwide.com).

BI WORLDWIDE mantendrá, supervisará, probará y actualizará las políticas, las prácticas y los sistemas de seguridad de la información para ayudar a proteger los Datos Personales que recopila. El personal de BI WORLDWIDE recibirá capacitación, de la manera que resulte aplicable, para implementar eficazmente esta Política.

## III. RENOVACIÓN / VERIFICACIÓN

BI WORLDWIDE renovará anualmente sus certificaciones de Escudo de Privacidad de EE.UU.- UE y Escudo de Privacidad de Suiza-EE.UU., a menos que posteriormente determine que ya no necesita dicha certificación, o si emplea un mecanismo de adecuación diferente.

Antes de una recertificación, BI WORLDWIDE llevará a cabo una verificación interna para garantizar que sus ratificaciones y sus declaraciones acerca del tratamiento de los Datos Personales Individuales sean precisas y que la compañía haya implementado adecuadamente estas prácticas. De manera específica, como parte del proceso de verificación, BI WORLDWIDE emprenderá las siguientes acciones:

- A. Revisar esta Política de Escudo de Privacidad y su política de privacidad publicada en su sitio web para garantizar que estas políticas describen de manera precisa las prácticas concernientes a la recopilación y uso de Datos Personales.
- B. Asegurar que la política de privacidad publicada informe a los clientes y a las personas de la participación de BI WORLDWIDE en los programas de Escudo de Privacidad de EE. UU-UE y Escudo de Privacidad de EE. UU-Suiza, así como también dónde obtener una copia de información adicional (por ejemplo, una copia de esta Política).
- C. Asegurar que esta Política continúa cumpliendo los principios de Escudo de Privacidad.
- D. Confirmar que los clientes y las personas estén enterados del proceso para abordar las quejas y cualquier proceso independiente para la resolución de disputas (BI WORLDWIDE puede hacerlo a través de su sitio web publicado públicamente, en cada contrato de cliente por separado o mediante ambas formas).
- E. Revisar sus procesos y procedimientos para capacitar al personal de BI WORLDWIDE acerca de la participación de BI WORLDWIDE en los programas de Escudo de Privacidad y el manejo adecuado de los Datos Personales Individuales.

## IV. RECOPIACIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES

BI WORLDWIDE recopila Datos Personales directamente de las personas cuando se registran en uno de nuestros sitios web, inician sesión en su cuenta, participan en programas de recompensas y reconocimientos, participan en reuniones, eventos y programas de viajes, canjean puntos premio por viajes individuales o mercancías, solicitan información o, de otra forma, se comunican con nosotros. BI WORLDWIDE también recibe Datos Personales Individuales indirectamente de sus clientes comerciales en su papel de proveedor de servicios. En nuestra capacidad como proveedor de servicios, recibiremos, almacenaremos y/o procesaremos Datos Personales. En dichos casos, actuamos como un “procesador de datos” y procesaremos los Datos Personales en nombre de y bajo la dirección de nuestros clientes actuando como “controladores de datos”. Los Datos Personales que recopilamos de las personas, en esta capacidad, se utiliza para ofrecer servicios a las personas según lo solicite el controlador de datos.

Los Datos Personales que recopilamos pueden variar en función de la interacción de la persona con uno o más de nuestros sitios web utilizados para ofrecer los servicios acordados bajo contrato con nuestros clientes comerciales. En general, BI WORLDWIDE recopila los siguientes tipos de Datos Personales  
Política Escudo de Privacidad de BIW vigente al 2/1/2020 Versión 2.0

Personales ya sea de directamente de las personas, o indirectamente de los clientes comerciales de BI WORLDWIDE: la información de contacto, incluido el nombre de una persona, la dirección de correo electrónico laboral, la dirección postal laboral, la dirección de entrega para el envío de mercancías premio, el número de teléfono laboral, el título y el nombre de la compañía. Las personas tienen la opción de iniciar sesión en sus cuentas en línea y solicitar ayuda por medio de un formulario en línea, o a través de una opción de ayuda en vivo, como un chat o por teléfono, en lo colectivo denominados "Portales". En dichos casos, recopilaremos la información que ellos decidan proporcionarnos a través de estos Portales.

Cuando las personas utilizan nuestros servicios en línea, recopilaremos su dirección IP y el tipo de navegador. La información que recopilamos de las personas se utiliza para ofrecer servicios, administrar transacciones, generar informes y otras operaciones relacionadas con el suministro de servicios y productos a la persona y/o el cliente de BI WORLDWIDE de conformidad con su contrato.

BI WORLDWIDE usa los Datos Personales que recopila directamente de las personas, o indirectamente de nuestros clientes en nuestro papel de proveedor de servicios para los siguientes fines comerciales, entre otros:

1. ofrecer y proporcionar los productos/servicios solicitados y cumplir sus obligaciones contractuales relacionadas (incluyendo la administración de transacciones, generación de informes y otras operaciones relacionadas con la prestación de servicios a nuestros clientes y personas particulares);
2. satisfacer los requisitos gubernamentales de informes, fiscales y de otro tipo (por ejemplo, importación/exportación);
3. almacenar y procesar datos, incluidos los Datos Personales, en bases de datos en computadoras y servidores ubicados en Estados Unidos;
4. verificar identidad (por ejemplo, para acceder a cuentas en línea);
5. según sea solicitado por la persona;
6. para otros fines relacionados comercialmente que sean permitidos o exigidos en virtud de las leyes y regulaciones locales, y
7. de otra forma, según lo exija la ley.

BI WORLDWIDE no revela los Datos Personales a terceros para fines materialmente distintos a los especificados como el fin original. En caso de que esto cambiara en el futuro, ofreceremos a las personas afectadas la opción de darse de baja.

## V. REVELACIONES / TRANSFERENCIAS POSTERIORES DE DATOS PERSONALES

BI WORLDWIDE revela los Datos Personales pertinentes únicamente a un Tercero que necesite conocer dichos Datos Personales y solo mediante un contrato con el Tercero que garantice que dichos datos solo puedan ser procesados para fines limitados y específicos conforme al consentimiento proporcionado por la persona y para ningún otro fin. Los Terceros receptores deben aceptar ofrecer el mismo nivel de protección que los principios de Escudo de Privacidad y notificarán a BI WORLDWIDE si determinan que ya no pueden cumplir esta obligación. El contrato con Terceros debe garantizar que cuando se tome dicha determinación, el Tercero debe dejar de procesar o seguir otros pasos razonables y apropiados para la corrección.

BI WORLDWIDE puede ofrecer Datos Personales a Terceros que actúan como agentes, consultores y contratistas para realizar tareas en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones. Por ejemplo, BI WORLDWIDE puede almacenar dichos Datos Personales en instalaciones que son operadas por Terceros. Dichos Terceros deben aceptar que usarán dichos Datos Personales únicamente para los fines para los que del Tercero fue contratado por BI WORLDWIDE y deben:

1. cumplir los principios de Escudo de Privacidad y otro mecanismo permitido por la(s) ley(es) aplicables de protección de datos de la UE y Suiza para la transferencia y el procesamiento de Datos Personales.
2. o aceptar ofrecer protección adecuada de los Datos Personales que no signifique una protección menor que la establecida en esta Política;

BI WORLDWIDE puede revelar Datos Personales para otros fines a otro Tercero cuando la Persona Interesada haya consentido o solicitado dicha divulgación. Tenga en cuenta que se le puede exigir a BI WORLDWIDE que revele información personal de una persona en respuesta a una solicitud legal de las autoridades públicas, por ejemplo, para la seguridad nacional o para requisitos de aplicación de la ley. BI WORLDWIDE es responsable de las transferencias posteriores apropiadas de Datos Personales a Terceros.

## VI. DATOS CONFIDENCIALES

En general, BI WORLDWIDE no recibe ni recopila Datos Confidenciales de las personas. En el caso de servicios específicos proporcionados por BI WORLDWIDE, y según sea requerido y dirigido contractualmente por un cliente de BI WORLDWIDE, pueden procesarse algunos Datos Confidenciales. En dichos casos, las personas recibirán la información explicatoria de por qué se requieren esos datos y se obtendrá el consentimiento explícito de las personas a menos que existan otras bases legales para el procesamiento de Datos Confidenciales.

## VII. INTEGRIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

BI WORLDWIDE hace los esfuerzos razonables para mantener la precisión de los Datos Personales y para actualizarlos según resulte adecuado. BI WORLDWIDE ha implementado protecciones físicas y técnicas para proteger los Datos Personales de pérdida, mal uso y acceso, revelación, alteración o destrucción no autorizadas. BI WORLDWIDE también utiliza restricciones de acceso, que limitan la cantidad de miembros del personal que tienen acceso a los Datos Personales. Adicionalmente, BI WORLDWIDE usa tecnología de cifrado seguro para proteger determinadas categorías de Datos Personales. A pesar de estas precauciones, ninguna seguridad de los datos garantiza el 100 % de la seguridad en todo momento.

## VIII. NOTIFICACIÓN

BI WORLDWIDE notifica a las personas su adhesión a los principios del Escudo de Privacidad de UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. a través de esta política, a la cual se puede acceder desde la página de certificación del Escudo de Privacidad <https://www.privacyshield.gov/list> y de cada sitio web aplicable patrocinado por BI WORLDWIDE.

## IX. ACCESO A LOS DATOS PERSONALES

El personal de BI WORLDWIDE puede acceder y usar los Datos Personales únicamente si está autorizado para hacerlo, únicamente para el fin para el cual se le haya otorgado acceso y limitado a únicamente los Datos Personales pertinentes para el fin de procesamiento.

## X. DERECHO A ACCEDER, CAMBIAR O ELIMINAR DATOS PERSONALES

- A. **Derecho de acceso.** Las personas tienen derecho a saber cuáles Datos Personales acerca de ellos están incluidos en las bases de datos y asegurarse de que dichos Datos Personales sean precisos y pertinentes para los fines para los cuales BI WORLDWIDE los recopiló. Las personas pueden revisar sus propios Datos Personales almacenados en las bases de datos y solicitar que sean corregidos, eliminados o bloqueados de la forma permitida por la ley y las políticas aplicables de BI WORLDWIDE. Tras una solicitud razonable y según es exigido por los principios de Escudo de Seguridad, BI WORLDWIDE permite el acceso individual a sus Datos Personales con el fin de corregir o modificar dichos datos en caso de que no sean exactos. Las personas pueden editar sus Datos Personales iniciando sesión en su perfil de cuenta o comunicándose a BI WORLDWIDE por correo electrónico u otros medios proporcionados por el sitio web. Al hacer modificaciones a sus Datos Personales, las personas registradas deben proporcionar únicamente información fidedigna, completa y precisa. Para solicitar la eliminación de Datos Personales, las personas deben enviar una solicitud por escrito por correo electrónico al Controlador de Datos mencionado en el Aviso de Privacidad del sitio web gestionado por BI WORLDWIDE y deben incluir sus Datos Personales. Si el sitio web no incluye un Aviso de Privacidad con la información de contacto del controlador de datos, la persona puede enviar su solicitud por escrito por correo electrónico a: [DPO.US@biworldwide.com](mailto:DPO.US@biworldwide.com).
- B. **Solicitudes de Datos Personales.** BI WORLDWIDE hará un seguimiento de cada una de las siguientes circunstancias y notificará a las partes correspondientes según la ley y el contrato cuando surja alguna de las siguientes circunstancias: (a) una solicitud legalmente vinculante para la revelación de los Datos Personales por parte de una autoridad encargada de hacer cumplir la ley, a menos que esté prohibido por ley o reglamento; o (b) solicitudes recibidas de la Persona Interesada.
- C. **Cumplimiento de solicitudes para acceso, modificaciones y correcciones.** BI WORLDWIDE se esforzará por responder de manera oportuna a todas las solicitudes escritas razonables para ver, modificar o desactivar Datos Personales.

## XI. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Esta Política puede sufrir modificaciones ocasionales, congruentes con los principios de Escudo de Privacidad y las leyes y principios de protección de datos y privacidad aplicables. Haremos que el personal esté al tanto de los cambios a esta política, ya sea mediante la publicación en nuestra intranet, a través de correo electrónico u otros medios. Notificaremos a las personas afectadas en caso de que hagamos cambios que afecten materialmente la forma en que manejamos los Datos Personales recopilados previamente, y les permitiremos elegir si sus Datos Personales se pueden utilizar de cualquier manera materialmente diferente.

## XII. PREGUNTAS Y QUEJAS

Las personas de la Unión Europea y de Suiza pueden comunicarse con BI WORLDWIDE con preguntas o quejas relacionadas con esta Política a la siguiente dirección de correo electrónico:

[DPO.US@biworldwide.com](mailto:DPO.US@biworldwide.com).

## XIII. EJECUCIÓN Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

En cumplimiento de los Principios de Escudo de Privacidad de EE. UU.-UE y Suiza-EE. UU., BI WORLDWIDE se compromete a investigar y resolver reclamos sobre su privacidad y nuestra recopilación o uso de su información personal sin costo para la persona. Las personas de la Unión Europea, del Reino Unido y de Suiza que tengan preguntas o inquietudes acerca del uso de sus Datos Personales se pueden comunicar con nosotros en: [DPO.US@biworldwide.com](mailto:DPO.US@biworldwide.com). Las personas pueden levantar una queja directamente a BI WORLDWIDE, y BI WORLDWIDE dará respuesta a la parte quejosa en un plazo de 45 días.

Si la pregunta o la inquietud de una persona no pudiera resolverse a través de este proceso, BI WORLDWIDE se ha comprometido adicionalmente a derivar las quejas de privacidad no resueltas en virtud del Escudo de Privacidad de EE. UU.-UE y el Escudo de Privacidad de Suiza-EE. UU. a las autoridades de protección de datos de la UE ("DPA", por sus siglas en inglés) o el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información de Suiza, según corresponda.

En caso de no recibir un acuse oportuno de su reclamo, o si su reclamo no es abordado satisfactoriamente por BI WORLDWIDE, las personas de la UE, del Reino Unido y de Suiza pueden presentar un reclamo ante las DPA de la UE o ante el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información de Suiza.

Finalmente, como último recurso, BI WORLDWIDE se compromete a adherirse al arbitraje a través del Panel del Escudo de Privacidad a solicitud de una persona de la UE, del Reino Unido o de Suiza.

## XIV. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Los términos escritos con mayúscula inicial en esta Política de Privacidad tienen los siguientes significados:

"**Persona**" significa un individuo de la Unión Europea, del Reino Unido o de Suiza. El término también incluirá a cualquier empleado de un cliente de BI WORLDWIDE donde BI WORLDWIDE haya obtenido sus Datos Personales de dicha persona como parte de la relación comercial del cliente con BI WORLDWIDE.

"**Persona Interesada**" significa una persona viva natural identificada o identificable. Una persona identificable es alguien que puede ser identificado, directa o indirectamente, por referencia a un nombre o a uno o más factores exclusivos a sus características físicas, psicológicas, mentales, económicas, culturales o sociales personales. Para los residentes de Suiza, una Persona Interesada también puede incluir una entidad jurídica.

**“Personal”** significa un empleado (ya sea un empleado eventual, permanente, de medio tiempo o bajo contrato), un ex empleado, un contratista independiente o un solicitante de empleo de BI WORLDWIDE o de cualquiera de sus filiales o subsidiarias, que también sea residente de un país dentro de la Zona Económica Europea.

**“Europa”** o **“Europeo”** se refiere a un país en la Unión Europea.

**“Datos Personales”** significa los datos que identifican personalmente o que pueden utilizarse para identificar personalmente a una persona, incluido el nombre de una persona combinado con un país de nacimiento, estado civil, contacto de emergencia, información salarial, términos de empleo, calificaciones laborales (como los títulos académicos obtenidos), dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ID de usuario, contraseña y números de identificación. Los Datos Personales no incluyen datos anónimos, que no permitan la identificación o que sean disponibles públicamente. Para Suiza, el término “persona” incluye tanto a una persona natural como una entidad legal, independientemente de la forma de la entidad legal.

**“Datos Confidenciales”** significa los Datos Personales que revelan la condición médica o de salud de una persona, así como la raza o etnicidad, las afiliaciones políticas, religiosas o filosóficas, la orientación sexual o la afiliación a un sindicato.

**“Tercero”** significa cualquier persona o entidad que no sea BI WORLDWIDE ni empleado, agente, contratista o representante de BI WORLDWIDE.